

## 企業成長を支える IT ソリューションパートナー 日鉄日立システムエンジニアリング株式会社 ～iPad 用受付発券アプリ『Serialna シリアルナ』(無料)がバージョンアップ!～

日鉄日立システムエンジニアリング株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役社長 宮田 収 以下 NHS)が提供する受付番号発券アプリ『Serialna シリアルナ』に、より便利な機能を追加しました。TV 画面出力機能や受付画面の着せ替え機能などが追加され、今後ますます充実していく『Serialna シリアルナ』にご期待ください。

※ 『Serialna シリアルナ』は病院や眼鏡店、携帯ショップなど、順番待ちの発生する受付にてご利用いただくことで、受付業務の負荷軽減、お客さまの順番待ちをスムーズにするアプリです。

### ■バージョンアップ内容

#### 1) 待ち人数だけでなく待ち時間の表示も可能に

現在の待ち人数表示だけでなく、待ち時間もあわせて表示できるようになりました。待ち時間表示を有効にすると、人数表示と時間表示が自動で切り替わります。これにより待ち時間の目安をお待ちの方にお知らせすることができます。

#### 2) 「TV 画面出力機能(有料)」の追加

受付番号や待ち時間などをわかりやすく TV の大画面に表示することが可能になりました。これによりお年寄りの方や広い待合スペースでお待ちの方も簡単に番号を確認できるようになります。9,800 円でアプリの『Serialna シリアルナ』のアドオンとして App Store から購入できます。

#### 3) 使用可能プリンタの追加

受付番号の発券に使用できるプリンタを追加しました。低価格なプリンタに対応したことで、初期導入コストを抑えることができます。

追加されたプリンタ:

- ・シチズン製(CITIZEN CT-S651)
- ・EPSON 製(EPSON TM-T70V-i、EPSON TM-T88V)

#### 4) 「着せ替え機能」の追加

受付画面の着せ替え機能を追加しました。見た目も楽しい画面にすることで、小児科や歯科医院などの待合スペースにいらっしゃる小さなお子さまにも喜んでいただけます。第 1 弾は、ゆるキャラの「くまモン@熊本県」と、萌えキャラの「桜井美奈(さくらいみいな)@熊本県水俣市」の 2 種類に対応しました。着せ替え用の画面はこの 2 種類からお選びいただけます。キャラクターの種類は今後追加していく予定です。

### ■今後リリース予定の機能

「メール呼出サービス機能(有料)」を近日リリース予定です。(詳細はお問い合わせください)

他にも随時新機能を追加していく予定ですので、ご期待ください。

### ■地域活性プロモーション応援!

『Serialna シリアルナ』とコラボレーションしていただける自治体を募集しています

受付発券機に地域のイメージキャラクターを表示しませんか? 『Serialna シリアルナ』とコラボレーションしていただける自治体を只今募集しております。どなたでも App Store からアプリを無料でダウンロードでき、多くの方にご利用いただけますので、『Serialna シリアルナ』の受付画面に登場させることは全国に向けた地域活性のプロモーションにもなります。ご興味があればぜひお問い合わせください。

#### ・活動事例

現在、熊本県水俣市の「萌えおこしプロジェクト」とコラボレーションして萌えキャラの「桜井美奈(さくらいみいな)」に

着せ替えした『Serialna シリアルナ』を水俣市役所でご利用いただいております。

### ■お問い合わせ先

日鉄日立システムエンジニアリング株式会社

産業・流通ソリューション第一事業部

e-mail : [serialna@nhs.co.jp](mailto:serialna@nhs.co.jp)

製品紹介ページ : <http://serialna.nhs.co.jp>

facebook ページ : <http://www.facebook.com/serialna>

### <会社概要>

日鉄日立システムエンジニアリング株式会社

〒104-6591 東京都中央区明石町 8-1 聖路加タワー26F

TEL:03-3544-7800(代表)

URL : <http://www.nhs.co.jp/>

日鉄日立システムエンジニアリング株式会社は、新日本製鐵株式会社(現:新日鐵住金株式会社)と株式会社日立製作所合弁の SI 企業として 1988 年に設立。以来、IT をもって社会に貢献するソリューションプロバイダーとして製造・流通、食品、医薬品、銀行・証券、社会・公共などさまざまな業種・業態のお客様に対して業務ソリューション、ERP ソリューション、IT 基盤ソリューションなどを展開し、お客様のビジネス価値向上を実現しています。

(c) 2010 熊本県くまモン#12067

iPad は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

